

ДЕКЛАРАЦИЯ ОТНОСНО ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на фирма ДАЛСИЯ ООД декларира, че е възприело политика за поддържане и непрекъснато подобряване на система за управление на качеството, съответстваща на изискванията на стандарт БДС EN ISO 9001:2015.

Политиката на Далсия ООД е насочена към непрекъснато подобрене на качеството при извършване на дейността- Разработка, производство, продажби, монтаж, поддръжка и дистанционно управление на уреди и системи за топлопреносни процеси, водомери и топлообменни станции. Проектиране и изграждане на топлопреносни мрежи и съоръженията към тях. Отчитане и дялово разпределение на разходите за отопление и топла вода.

Изпълнението и следването на тази политика определя внедряването, поддържането и непрекъснатото подобряване на система за управление на качеството, с активното участие на ръководния и изпълнителски персонал.

Качеството на предлаганите стоки и услуги е наш основен приоритет, с цел да се гарантира максимална удовлетвореност на изискванията на клиентите, постигане на синхрон между изискванията и очакванията на всички заинтересовани страни, при стриктно спазване на действащото законодателство.

Основната цел на Дружеството е постигане на траен просперитет чрез завоюване на широк пазарен дял в страната и позициониране на фирмата като лидер в нейната сфера на дейност чрез предлагане на съвременни високотехнологични качествени продукти и услуги.

Управлението на качеството е свързано с непрекъснато подобряване и усъвършенстване както на продуктите и услугите, които предлагаме, така и на самата организация на работа. Качеството е резултат от общите усилия на всички служители във всеки етап от дейността. Политиката по качеството се приема и успешно се прилага на всички организационни нива във фирмата.

За реализиране на така декларираната политика по качеството, ръководството си поставя следните стратегически цели:

- Удовлетворяване на потребностите и високите изисквания на клиентите и спечелване на безусловното им доверие.
- Предоставяне на клиентите на оптимално съотношение качество / цена на продукта
- Предлагане на конкурентоспособни продукти и услуги, основаващи се на най-съвременните технологии.
- Непрекъснато повишаване на професионалната подготовка, мотивацията и развитието на персонала и осигуряване на добро качество на живот.
- Осъществяване на печалба от дейността и постигане на устойчиво развитие на Дружеството.

Политиката по качеството на Далсия ООД осигурява рамка за определяне и реализиране на дългосрочни и краткосрочни цели по качество.

Като Управител на ДАЛСИЯ ООД, декларирам личното си участие и отговорност в поддържането и непрекъснатото подобряване на Системата за управление на качеството в съответствие с БДС EN ISO 9001:2015, осигуряване на всички необходими ресурси за изпълнение на обявената политика по качеството и реализация на планираните цели.

25.07.2024 г.

Управител:

инж. Н. Жечков