

ОБЩИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ НА ДАЛСИЯ ООД

1. Общи гаранционни условия

- 1.1 Настоящите общи гаранционни условия се прилагат за всички сделки сключени с Далсия ООД, освен ако изрично не е договорено друго в писмена форма.
- 1.2 Гаранционното обслужване се осъществява от Далсия ООД, чрез ремонт или замяна на стоката, за която е постъпила рекламация в рамките на срока и условията на валидност на гаранцията.

2. Рекламация

- 2.1 Купувачът е длъжен при получаване на закупената стока да извърши оглед и да се увери, че:
 - броят на получените стоки отговаря на поръчаните/закупените;
 - етикета на стоката съответства на поръчката;
 - няма видими увреждания.
- 2.2 Далсия ООД не носи отговорност за несъответствия по т. 2.1, за които не е била писмено информирана в рамките на 3 работни дни от предаването на стоката.
- 2.3 Дефектите се отстраняват безвъзмездно при спазени гаранционни условия.

3. Гаранция

- 3.1 Гаранционният срок е 2 години от датата на закупуване или друг, изрично упоменат в офертата/договора и/или в гаранционната карта на изделието.
- 3.2 Гаранцията е валидна за стоки, които са заплатени на 100% при Далсия ООД и е предоставено доказателство за това- фактура или касова бележка, с която се удостоверява плащането и датата на покупката.
- 3.3 Гаранцията е невалидна в случай, че:
 - са установени промени в конструкцията на стоките и/или неправилен монтаж, които противоречат на инструкциите на производителя;
 - е констатиран опит за отстраняване на проявен фабричен дефект от неупълномощени лица;
 - стоката или отделни нейни възли са разпломбирани от Купувача преди изтичане на гаранционния срок.
- 3.4 Ако Купувачът открие дефект в стоката в рамките на гаранционния срок, той трябва да уведоми незабавно Далсия ООД.
- 3.5 Разходите за монтаж/ демонтаж на дефектната стока и транспорт до склада на Далсия ООД са за сметка на Купувача.
- 3.6 Разходите по гаранционния ремонт или подмяната на дефектната стока са за сметка на Далсия ООД.
- 3.7 След извършване на ремонт или замяна на изделието или на елементи, гаранционният срок на цялото изделие не се променя.
- 3.8 Гаранционният срок на заменените резервни части е 12 месеца.
- 3.9 Далсия ООД не носи отговорност при неправилна експлоатация, пропуснати ползи и всякакви индиректни загуби възникнали вследствие на дефектна или несъответстваща стока.
- 3.10 Далсия ООД не носи отговорност за причинени вреди на трети лица вследствие употребата/експлоатацията на стоката.